

申29号 組合員一人1要求運動に基づく申し入れ交渉経過⑧ 〈左沢線営業所〉

4 2 項、Suica 利用のお客さまが増えていることから、寒河江駅に Suica 対応できる機器を早急に設置すること。

〈回答〉現行の設備で対応することとなる。

(組) 左沢線では Suica 対応できる駅がない。特に寒河江駅では Suica 利用のお客さまも増えており早急は設置を検討してもらいたい。支社として Suica 利用の現状を把握していないのか。

(会) 今のところ設置の計画はない。Suica 利用の把握は本社でしているが 支社として無人駅での利用実態は把握していない。

(組) 利用実態を把握しようとしれないという事はどのような根拠で設置となるのか。Suica を促進している会社があり、お客さまはわざわざチャージしてきて目的地では現金精算というのはふざけていないか。

(会) まったくしないというわけではない。お客さまの声も踏まえて利用促進もしているところであるので、利用実態の把握も含めて検討していく。

Suica 利用を促進しながら支社管内の利用実態を把握していないことが明らかになり、利用者が多い箇所での設置を訴えました！

4 3 項、感染症対策として山形駅のトイレ〈お客様用〉に手洗い用のハンドソープを設置すること。

〈回答〉必要な感染症対策は実施しているところである。

(会) 基本的には社員が利用する消毒液であったりという部分は要しているが、お客さまが利用する部分では、その駅での声が多い場合は検討するが今のところは上がっていない。駅トイレの設置となれば巡回等も必要になる。

(組) 了解した。お客さまが洗える状況があれば社員の感染防止にもつながるという観点で申し入れさせていただいた。

4 4 項、101系は運転台と客室の間に、運賃箱だけの仕切りしかない。ワンマンにてお客さまと接触した時に、お互いに飛沫感染のリスクがあるため、飛沫防止の対策を早急に実施すること。

〈回答〉必要な対策は実施していく考えである。

(組) 実態はご存知だとは思いますが、車両の改善という意味ではすぐに難しいのかもしれないが、何かしら対策は取るべきではないか。

(会) 運車部としても認識はさせてもらっている。設備的なものという部分では難しいところもあり、ビニール的な物で、耐火災等の素材で認められた物じゃないと付けるのは難しい。区所として社員の声から上がっているというのを頂いて、車両課の方も考えている部分はあるので、何かしらの対策をしたいという部分は運車部としても共通認識ではある。設置の際は乗務員の声聞きながらやっていきたい。

対策の必要性を確認！