

申4号

「駅」の変革と新たな顧客接点創り (旅行業部門の今後の方向性) に関する要求申し入れ (その1) 提出!

1. 今後における顧客接点型拠点整備スケジュールについて、2020年度・2021年度に廃止となる店舗の内訳及び顧客接点型拠点に順次移行するスケジュールを具体的に示すこと。
2. 現段階において確定した顧客接点型拠点における商品販売を含めた業務内容等について具体的に示すこと。なお、現段階における検討事項については、確定次第、速やかに示すこと。
3. 最初に運用する顧客接点型拠点については、着地型・コミュニティ型・訪日型からそれぞれ移行した上で試行期間を設けること。また、試行期間における検証結果についてあらためて労使協議を行うこと。

職場と仕事、働きがいを守るために
要求交渉を行っていきます!