



### 申18号「駅」の変革と新たな顧客接点創り 旅行業部門の今後の方向性



**緊急申し入れ!**



「駅」の変革と新たな顧客接点創り(旅行業部門の今後の方向性)については、7月4日に申4号として要求申し入れ(その1)を提出し、7月18日に団体交渉を行ってきました。しかし、会社は「検討中で現段階においては示せるものはない」という回答に終始し、何一つ具体的なことが明確にはなりません。一方、提案されたスケジュールでは、今年度内に新たな顧客接点型拠点を設置する計画であるにも関わらず、未だに示せる内容が確定していないこと自体、計画的な不備があるのではないかと指摘せざるを得ません。

つきましては、申4号第2項の内容に基づき、会社の早急な対応を要請し、下記のとおり緊急申し入れとして1項目のみに限定して会社に提出しました。

1. 新たな顧客接点型拠点の運営に向けた具体的なスケジュール及び進捗状況について示すこと。なお、現段階においても示すことができない場合は、各地方で計画しているびゅうプラザの移管及び廃止スケジュールを延期すること。

**サービス品質の更なる向上!それは……。**

**どんなお客さまにも利用しやすい環境を整えることだ!**

