

申29号 組合員一人1要求運動に基づく申し入れ交渉経過⑤ 〈新庄運転区〉

17項目 山形線の701系の運賃箱を鎖錠できるように整備すること

会社回答：現行の設備で対応することとなる

組合：8項目でも触れられており、運賃箱を外側から開けられないように内側からロックがかかるようにしてもらいたい。

会社：すぐには設置とはならないが、いたずら・防犯については認識させていただく。

鎖錠の必要性を会社は認識！

18項目 ワンマン列車の利用方法等についてわかりづらいというお客さまの声がある。駅や車内における、ワンマン列車の案内（乗車口の表示やわかりやすい放送など）を充実させること

会社回答：必要な案内は実施していく考えである

組合：ワンマン導入から30年あまりになるが、なれないお客さまは多い。新たな案内等を考えるべきではないか。

会社：ホームなどの案内の汚損・破損に対しては定期的に点検をしていない。乗務員から申告があれば対応はする。車内放送はロムにお金がかかる。マイプロで話してみてもは？

組合：委員会などは別物だ。話し合えばというなら、案内は不十分という認識であり、改善すべきではないか。

会社はお金がかかるので現状のままでいいという考え！現場目線ではない！

19項目 強風で輸送障害が見込まれる場合には旅客救済や長時間抑止の回避をするため規制時には、当該区間に列車を進入させない判断をすること

会社回答：マニュアル等に則り対応することとなる

組合：過日、陸羽西線では強風により、一駅間で数回の運転中止と運転再開を繰り返した。運転士の機転で駅間に抑止される前に救済をすることができたが、駅間に長時間抑止は避けなければならない。

会社：長時間抑止にならないように努力はしている。自然現象なのでその都度広い視点で予報などを見て考えている。乗務員から現場の状況の申告があれば言ってもらいたい

乗務員の声を聞くことは確認したが、参考にするとこのところに留まる！