

J R ひがし 労 仙 台 業 務 部 情 報

2021年2月6日

N O , 0 3 2

J R 東 労 働 組 合 仙 台 地 本 業 務 部

発 行 責 任 者 : 横 山 裕 介

申16号 年末年始輸送等における雪害による輸送障害に伴う緊急申し入れ団体交渉

今冬期は大雪の影響もあり、特に年末年始には雪害による輸送障害やホーム除雪の遅れによりお客さまにご迷惑をかける状況がありました。また、計画運休による影響は社員の運用や通勤等にも影響があり、そこに対する管理者の指示の曖昧さや不十分さ、無責任な対応に対して、社員の不満の声が多く上がっていました。雪害に対する除雪体制のあり方や通勤する社員への指示方法を明確にするため、ひがし労仙台地本は「年末年始輸送等における雪害による輸送障害に伴う緊急申し入れ」を提出し、団体交渉を行いました。職場の中での不安や疑問に思ったことはひがし労にご相談ください。

第2項：計画運休により列車通勤が出来ない社員に対して、管理者から「自分で考えて出勤してください」という事が言われているが、これは支社としての指示なのかを明らかにすること。

第3項：列車通勤の社員に輸送障害が発生した際の通勤方法に対する指示が曖昧なため、不安な声が出ている。明確な通勤手段を指示するように管理者教育を徹底すること。また、計画運休が発生した際の、通勤方法に関しての支社の考え方を明らかにすること。

<回答>通勤については本人の責任によるものであるが、定められた通勤手段によれない場合は箇所長の承認を受けることになる。

→2項

(組) 今回の運休により、列車通勤者が当直に連絡した際に「自分で考えて出勤してください」という返答がされている。10人中10人がそのように言われていた。これは支社のほうで把握しているのか。

(会) それはコミュニケーションがうまくいかなかった部分があると思っている。通勤に関しては自身でまず一つ判断してもらい、それについて箇所長なり助役にこういう手段があるのでこれで行きますというものを伝えてもらい、通勤手段を相互に確認した上で、管理者がそれを承認するという考えである。

→3項

(組) このような事についての管理者への教育はあるのか。勉強会等での対策やフローとかが必要ではないか。通勤者にも、まずは連絡するよというのと、代替手段があるのかや今、自分がどこにいるのかを含めて、基本的な対応を明確化することで、お互いのやり取りもスムーズになるのではないか。

(会) 山形や新庄など、どちらかというと遠方からの通勤者が多いと思う。おそらく仙台から山形とか、仙台から新庄とかだと、常日頃から通勤手段についてはかなり心配しているところかなと思っている。そこは、はっきり指導ではないが、情報共有という部分ではお互いにちゃんとやれるような形は、これまでもやってきたところであるが、今後もやっていく。

「自分で考えて出勤してください」というのは明確な指示ではないことや他の交通手段を示すことで、管理者からの承認を受けるということを確認しています！

疑問や不安な事があれば、ひがし労役員にご相談ください！